

## SERVICES TRANSALTANTIQUES



Des deux côtés de l'atlantique, des solutions adaptées à vos besoins quel que soit la taille de votre entreprise et le stade de développement de vos produits.

Vous voulez lancer un produit sur le marché? Développer vos ventes ? vous avez besoin d'un support logistique? un service client? ... Fort de plus de 35 ans d'expérience dans ce domaine, Comintes s'engage à répondre à vos besoins.

Le "Centre de Service" Comintes offre ses services aussi bien à la carte qu'en «centre de service» complet. Ainsi, qu'il s'agisse de vendre un produit, suivre des commandes et gérer des comptes, entreposer et livrer des marchandises, assurer un service de qualité auprès de vos clients, nous mettons tout notre savoir-faire en œuvre afin de garantir un développement croissant et durable.



### Service des ventes et développement commercial

Avec plus de 35 ans d'expérience, Comintes bénéficie d'une connaissance approfondie de la distribution (*traditionnelle et e-commerce*) et a développé un vaste et solide réseau d'affaires.

- Représentation de vos produits auprès de clients potentiels
- Mise en place de stratégies de distribution et de marketing
- Équipes de vendeurs qualifiés présents sur le terrain
- Négociation avec les grands acheteurs et distributeurs
- Salons professionnels et représentation auprès de contacts clés



### Service d'administration

Comintes prend en charge la gestion administrative requise:

- Réception et traitement des documents relatifs à vos commandes. Comintes a mis en place un système EDI dans ses échanges avec les acheteurs majeurs et magasins de détails.
- Rapports d'activités et d'inventaires
- Facturation conformément aux lois en vigueur
- Encaissement des paiements sur votre compte bancaire
- Recouvrement des créances et suivi des comptes



### Service client

Comintes apporte à vos clients le service après-vente:

- Assistance à la clientèle
- Service de retour et d'échange de produits
- Stockage et envoi de pièces détachées
- Assemblage sur site et montage des produits



### Structure juridique légale et domiciliation

Vous souhaitez être encore plus présent auprès de vos clients, c'est simple avec Comintes. De la simple adresse légale, au bureau, la succursale, une structure e-commerce légale ou une filiale, nous pouvons prendre tout en charge depuis la création jusqu'à la gestion au quotidien.



### Service logistique

Les centres logistiques de Comintes s'assure de fournir un service de haute qualité pour vos livraisons sur l'ensemble de l'Europe et au Canada. Pour rencontrer vos exigences, nos services incluent :

- Réception et contrôle de vos produits dès leur arrivée
- Stockage dans les entrepôts sécurisés de Comintes
- Gestion des stocks, inventaire, statistique des flux
- Déconditionnement et reconditionnement, pick & pack, emballage, colisage
- Préparation des commandes
- Planification des expéditions et livraison
- Procédure de dédouanement



### Service de livraison directe et logistique E-commerce

Comintes offre des services de livraison à domicile rapides et efficaces assurant une satisfaction optimale à vos clients et acheteurs en ligne.

- Livraison à domicile sur toute l'Europe et au Canada
- Emballage et de conditionnement adaptés à vos expéditions
- Options de livraison flexibles
- Suivi des livraisons
- Gestion des retours adaptée aux clients



### Plateforme logistique intégrée & centre de distribution Européen

Comintes possède une plateforme logistique intégrée située à l'intersection des autoroutes européennes majeures et au cœur du réseau de transport Français afin d'optimiser la distribution de vos produits. Nos installations nous permettent d'exécuter tout type de commande, de la simple unité au container ou camion complet, de la petite boîte à la palette ou aux conditionnements surdimensionnés.



### Représentant légale et fiscale pour l'Europe

Accrédité par le gouvernement Français, Comintes prend en charge la gestion de la taxe et la représentation fiscale des entreprises non-européennes vendant en France ou effectuant des livraisons en Europe. Comintes remplit toutes les obligations administratives et fiscales de votre entreprise au regard de la TVA européenne.

## CONTACTEZ-NOUS:

### France

Comintes  
10 rue Ampère  
95500 Gonesse

Tel : 33 (0)1-34-07-99-00  
Fax : 33 (0)1-34-07-99-19  
[courriel@comintes.fr](mailto:courriel@comintes.fr)

### Canada

Comintes Inc.  
1751 rue Richardson, suite 6307  
Montréal (QC) H3K 1G6

Tel : (1) 514 496 0000  
Fax : (1) 514 496 0001  
[info@comintes.ca](mailto:info@comintes.ca)